



# BENEFICIO DE EMERGENCIA PARA INTERNET (EBB)

## ¿QUÉ ES?

Es un programa temporal de la FCC que ofrece ayuda a los hogares con problemas para pagar sus servicios de Internet durante la pandemia.

### Este beneficio te proporciona:

- Máximo \$50 de descuento al mes para tu servicio de Internet.
- Máximo \$75 de descuento al mes para hogares elegibles en Territorios Tribales.
- Un descuento único de hasta \$100 por una computadora portátil, computadora de escritorio o una tableta electrónica a través de un proveedor participante.

## ¿QUIÉN ES ELEGIBLE?

### Podrás participar en este programa si un miembro de tu hogar:

- Tiene un ingreso igual o menor al 135% del nivel federal de pobreza o participa en ciertos programas de asistencia social.
- Recibe beneficios en la escuela bajo el programa de almuerzo o desayuno gratuito o reducido.
- Recibió una beca Federal Pell Grant para la Universidad durante el año en curso.
- Experimentó una pérdida sustancial de ingresos debido a la pérdida de su empleo o a la suspensión de su trabajo, sin sueldo, desde el 29 de febrero de 2020.
- Cumple con los criterios de elegibilidad exigidos por un proveedor participante en un programa de bajos ingresos o en un programa COVID-19 ya existente.

## TRES FORMAS DE SOLICITAR EL BENEFICIO

# 1

**Contacta a tu proveedor de Internet preferido directamente.**

Pregunta si participa en el programa EBB o utiliza nuestros servicios en línea para encontrar una empresa participante en tu localidad.

# 2

**En línea**

Usa la solicitud en el sitio web:  
**[GetEmergencyBroadband.org](https://www.getemergencybroadband.org)**

# 3

**Por correo**

Imprime la solicitud en inglés o español.  
Complétala y envíala con tu comprobante de

Emergency Broadband Support Center  
P.O. Box 7081  
London, KY 40742

### Para obtener más información:

 **Llama al 833-511-0311 o**

 **visita: [fcc.gov/bandaanchaprestacion](https://www.fcc.gov/bandaanchaprestacion)**